



Universidad Autónoma Indígena de México

P/PROFOCIE-2014 *Mejoramiento de la gestión de la UAIM*
 -25MSU0034O-02

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
01	Crear y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad de la UAIM, para mejorar la gestión con un enfoque centrado en el usuario, beneficiando las actividades académicas						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Crear y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad de la UAIM	1.00	0.00	0.00	383,000.00	240,123.78	62.70
2	Capacitación a todo el personal administrativo y directivo de las tres unidades de la UAIM, en la cultura de la calidad y servicio (beneficiando a 140 personas, administrativos y directivos)	140.00	110.00	78.57	625,000.00	502,413.79	80.39
3	Ofrecer servicios de calidad a la comunidad universitario con procesos definidos y operados acorde al modelo de calidad ISO 9001	2.00	1.00	50.00	160,000.00	90,593.45	56.62

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1	0.00		0.00	1.00	0.00	34,389.99
2	0.00		0.00	100.00	0.00	0.00
3	1.00		0.00	2.00	0.00	11,660.00

No. MA	Observación
1	Ya se conformó el comité de aseguramiento de la calidad, se definió al responsable de programa, se finalizaron los trabajos de la definición de procesos para las áreas de pagos y compras. Actualmente se está trabajando en el análisis de los procesos actuales para, en caso de ser necesario aplicar mejoras. También se encuentran programados los cursos de Formación e interpretación de la norma ISO 9001 y el de formación de auditores internos de la misma, se llevarán a cabo por American Trust Register.

2	Se encuentran programados los cursos de capacitación para directivos y administrativos, la fecha de inicio es el 8/6 /15 donde participaran 80 personas, además se iniciarán otros cursos a partir del 29/6/15 donde participarán otras 20 personas.
3	Aún no estamos en condiciones de recibir auditorias externas, se está trabajando con personal externo que apoya el análisis de los procesos, nos encontramos en fase de análisis de apoyo al sistema de gestión de la calidad.

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
02	Mejorar la infraestructura de conectividad de la UAIM en la Unidad Los Mochis, Mochicahui y Choix						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Ofrecer servicios de conectividad acordes a las necesidades actuales de acceso a internet y servicios académicos de la UAIM	1.00	1.00	100.00	434,000.00	433,710.40	99.93
2	Implantar el sistema de comunicación VoIP en la Unidad Mochicahui y Choix, y realizar la interconectividad con la Unidad Los Mochis	1.00	0.00	0.00	127,000.00	101,999.92	80.31
3	Atención de las recomendaciones realizadas referentes a equipamiento de laboratorios de cómputo y equipo básico tecnológico en el aula por los CIEES, para acreditar la calidad de los programas educativos (beneficiando 4000 estudiantes y 250 profesores).	4,250.00	4,250.00	100.00	1,005,000.00	1,003,439.29	99.84

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1	1.00		0.00	0.00	0.00	293,637.02
2	1.00		0.00	0.00	0.00	0.00
3	2,000.00		0.00	4,250.00	4000.00	871,139.43

No. MA	Observación
1	A la fecha ya se encuentra instalada la fibra óptica en la unidad los mochos conectando los 5 edificios programados, y se encuentra en proceso de adquisición el equipo necesario para ofrecer la interconectividad inalámbrica
2	Se encuentra en proceso de adquisición de los teléfonos y el servidor se tiene programado que para finales del mes de junio se encuentre en operación.
3	Actualmente sólo falta adquirir unos equipos multifuncionales para completar la meta, el resto de los equipos ya fueron distribuidos a los beneficiarios

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
03	Mantener a la institución como una Universidad de calidad certificando procesos y asegurando las labores de transparencia y rendición de cuentas						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Ofrecer a la comunidad universitaria procesos administrativos definidas acorde a la norma ISO 9001	3.00	2.00	66.67	198,001.00	0.00	0.00
2	Ofrecer a la comunidad universitaria procesos de gestión certificados en ISO 9001	3.00	2.00	66.67	500,000.00	0.00	0.00
3	La dirección de servicios escolares ofrece servicios de calidad de manera oportuna y eficiente	1.00	0.00	0.00	48,000.00	29,900.08	62.29

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00
3	0.00		0.00	0.00	0.00	29,900.08

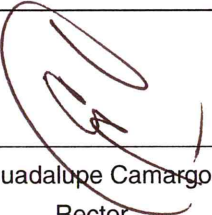
No. MA	Observación
1	Nos encontramos en el proceso de mejora de los procesos y está por iniciar el curso de formación de auditores internos.
2	Todavía no estamos en condiciones de recibir la evaluación para la certificación externa
3	Actualmente la dirección de servicios escolares ya cuenta con equipo que le permite ofrecer mejores y más oportunos servicios o nuestros estudiantes mejorando la atención y los tiempos de espera de los trámites

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
04	Cumplir con la normatividad de la cuenta pública y la contabilidad gubernamental a través de la actualización y explotación de la información del módulo contable-financiero del SIIA						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Mantener el funcionamiento del sistema financiero acorde a las actualizaciones de la Ley General de Contabilidad Gubernamental	1.00	0.00	0.00	125,000.00	0.00	0.00
2	Fortalecer el desarrollo de las aplicaciones web institucionales	1.00	0.00	0.00	9,000.00	0.00	0.00

	que dan servicio a las unidades académicas						
3	Dotar al área de sistemas de la UAIM de equipo de cómputo para el desarrollo de software	1.00	1.00	100.00	92,000.00	92,000.00	100.00

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1	0.00		0.00	1.00	0.00	0.00
2	1.00		0.00	0.00	0.00	0.00
3	1.00		0.00	0.00	1.00	92,000.00

No. MA	Observación
1	Actualmente nos encontramos en el proceso de análisis de las reformas a la ley para así poder realizar los cambios pertinentes al Sistema Integral de Información Administrativa
2	Se encuentra en proceso de desarrollo la aplicación para ofrecer los servicios de calidad a la comunidad académica y estudiantil
3	Durante el primer trimestre no se capturó el avance. En el segundo trimestre se logró alcanzar la meta de proporcionar el equipo necesario al departamento de sistemas, otorgando las herramientas necesarias para que los servicios universitarios, dónde intervengan los sistemas, sean ofrecidos de una manera más rápida y eficiente.

Firma	
	
M. en C. Guadalupe Camargo Orduño Rector	Manuel Fabricio Robles Ortiz Responsable del Proyecto

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el segundo trimestre del 2014, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.